



FACTURE

FACTURE

Date 14/11/24 - 19:54
 Entreprise Phan Et Lenoble Associés
 Personne cliente Phanlenoble Phanlenoble
 Adresse 12 Rue Mirabeau,
 Cachan, 94230

Apple Vélizy 2
 2 Avenue de l'Europe
 Vélizy-Villacoublay, Yvelines, 78140,
 France
<http://www.apple.com/retail>
 Numéro TVA: FR21483209383

N° TVA Client FR
 E-mail phanlenoble4@gmail.com

ID Reçu 

* 20241114R3151138526 *

*Reparation verre cassé
 Mr PHAN*

N° de facture (Apple) TB2024R315000002505

N° de document (NTS) R3152N_R12_8891
 (NF525) - Signature électronique B0428 ZmsZ
 14/11/24 - 19:54

ID Réparations R639821640

Description Produit	Communiquer avec	Prix Unitaire	TVA%	Qté.	Prix HT	TVA €	Total
SVC IPHONE 15 PRO MAX BACK GLASS,NK,NTRL	Pour obtenir de l'aide : l'assistance support.apple.com/fr-fr	0,00 €	20,0%		0,00 €	0,00 €	0,00 €
N° Référence: 661-36909 Code de garantie de l'article: OW Date de retour: 8 janv. 2025							
IPHONE15PROMAX DOS VERRE TARIF RÉP RET		190,83 €	20,0%	1	190,83 €	38,17 €	229,00 €
N° Référence: SKYT2Z/A Code de garantie de l'article: OW Date de retour: 8 janv. 2025							

Total 190,83 € 38,17 € 229,00 €

Méthode de Paiement

Montant réglé par VISA **** 6762 06/2028 678276 229,00 €
 (Sans contact)

Résumé TVA :

Taux de TVA	Assiette de la TVA	TVA
20,0%	190,83 €	38,17 €

S'il vous plaît débitez mon compte **** 6762 de 229.00 € (Vente)

A0000000031010

ID de la transaction: 491867

Terminal: F3YLQX1C7T | Nombre de ligne: d'articles: 2 | Type d'opération: vente
 Apple Retail France E.U.R.L | Capital Social: 68607500,00 EUROS | SIREN: 483209383 | SIRET: 48320938300064 | RCS: 483209383R.C.S
 Ville d'immatriculation: Paris | NAF: 4741Z | Nom du logiciel: Apple easyPay|NTS fiscalization middleware | Version: 1.0|25.64.13.5.0

Apple Retail France E.U.R.L

Ce sac est réutilisable. Ne pas jeter sur la voie publique.

Les produits achetés bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans à partir de la date d'achat, assujettie aux termes et conditions du code de consommation en vigueur.

Retours

Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, veuillez nous le retourner, accompagné du justificatif d'achat, dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de votre achat. Si le produit est retourné intact, dans son emballage d'origine, avec les accessoires fournis, nous vous l'échangeons ou vous le remboursons (sur la base du mode de paiement utilisé lors de l'achat), selon notre choix. Tous les remboursements effectués dans le cadre de cette politique seront réalisés via le mode de paiement d'origine. Pour les remboursements en espèces supérieurs à un certain montant (précisé sur https://www.apple.com/legal/sales-support/sales-policies/retail_fr.html), Apple effectuera un virement sur votre compte bancaire dans les dix (10) jours ouvrés suivant le retour du produit.

Nous vous prions de prendre note de ce qui suit :

- Tout logiciel, carte-mémoire ou autre support de données dont l'emballage a été ouvert peut uniquement faire l'objet d'un échange contre un produit identique et ne peut faire l'objet d'un remboursement.
- Tout produit configuré sur demande, notamment un iPad personnalisé, ne peut être ni remboursé ni échangé.
- Les produits peuvent être retournés, à vos frais, dans tout magasin du pays dans lequel ils ont été achetés à l'origine. Tout produit d'échange est mis à votre disposition en magasin mais ne vous est pas envoyé par Apple. Si vous souhaitez retourner dix exemplaires ou plus d'un même produit, vous devrez les retourner dans l'Apple Store où ils ont été achetés à l'origine.
- Ces dispositions sont sans préjudice aucun du droit de rétractation prévu au titre du crédit à la consommation. Le cas échéant et pour plus de détails, nous vous invitons à vous référer aux dispositions de votre contrat de crédit à la consommation.
- Apple offre des fonctionnalités de sécurité qui vous permettent de protéger votre produit en cas de perte ou de vol. Si ces fonctionnalités ont été activées et qu'elles ne peuvent être désactivées par la personne se trouvant en possession du téléphone, Apple est susceptible de refuser le retour ou l'échange.

Autres conditions relatives au produit Apple

En procédant à cet achat, vous reconnaissez expressément les conditions suivantes :

- Une carte SIM fournie par un opérateur approuvé par Apple peut être requise pour activer certaines des fonctionnalités du produit Apple. Ce service est vendu séparément. Il est de la seule responsabilité de l'opérateur.
- Les achats effectués dans le cadre d'un accord financier sont soumis aux conditions générales dudit accord. Le retour de ces achats peut ne pas être autorisé par cet accord. Veuillez consulter les conditions générales de votre accord.
- Les opérateurs de téléphonie mobile appliquent différentes règles de résiliation de service. Le retour de votre produit Apple n'entraîne pas automatiquement la résiliation ou la réinitialisation de votre compte de téléphonie mobile. Vous êtes responsable de votre contrat de service sans fil et de tous les frais associés applicables à votre compte de téléphonie mobile. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre opérateur.
- L'achat et l'utilisation de produits Apple sont soumis aux conditions générales disponibles à l'adresse suivante : <http://www.apple.com/legal/sla/>, <http://www.apple.com/legal/warranty/> et <https://www.apple.com/legal/warranty/statutoryrights.html>.
- Les modifications non-autorisées du logiciel d'un iPhone constituent une violation du contrat de licence du logiciel de l'iPhone. L'incapacité à utiliser l'iPhone du fait de modifications non-autorisées du logiciel n'est pas couverte par la garantie.

Pièces Détachées

En France, les pièces détachées qu'Apple met à disposition sur le marché et qu'elle considère indispensable à l'utilisation des biens seront disponibles pendant 5 ans. Pour plus d'information, merci de contacter AppleCare.

Bons de Commande

Tout achat de produit effectué par un commerçant en magasin au moyen d'un bon de commande doit être réglé dans un délai de 30 jours à compter de la date figurant sur le bon de commande.

Produits autres que ceux de la marque Apple

En ce qui concerne les produits qui ne sont pas de la marque Apple, ils peuvent, le cas échéant, être retournés soit directement auprès du fabricant ou éditeur conformément aux conditions générales jointes aux produits achetés, soit auprès de votre Apple Store.

Prix

Dans le cas où Apple réduit le prix d'un ou plusieurs produit(s) dans les quatorze (14) jours à compter de la date de votre achat (à l'exclusion toutefois des périodes de soldes nationales), vous pouvez demander le remboursement de la différence entre le prix payé et le nouveau prix de vente après réduction.

Le remboursement décrit ci-dessus est soumis aux conditions suivantes :

- Vous devez nous retourner le justificatif d'achat; et
- Vous devez demander un tel remboursement dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de début de la réduction de prix susvisée.
- Apple se réserve le droit de modifier à tout moment les prix des produits affichés dans l'Apple Store, et de corriger les erreurs de prix commises par inadvertance.

Contrôle des exportations

Les produits Apple sont soumis aux lois, règlements et circulaires applicables aux exportations. Par conséquent, vous vous engagez à vous y conformer.

Cartes-cadeaux

Les conditions générales applicables aux cartes-cadeaux Apple à utiliser dans les magasins Apple figurent au verso de votre carte-cadeau.

Retours des produits-cadeaux

Si vous n'êtes pas satisfait d'un produit-cadeau Apple (à savoir, tout produit acheté en vue de l'offrir à un tiers), vous pouvez nous le retourner et obtenir son remplacement par Apple, à votre choix, soit par un autre produit-cadeau, soit par une carte-cadeau d'un montant équivalent au prix d'achat du produit-cadeau. Toutefois, vous ne pourrez pas demander le remboursement du prix du produit-cadeau.

Le produit-cadeau doit nous être retourné dans les quatorze (14) jours calendaires à compter de l'achat, dans son emballage d'origine accompagné du reçu-cadeau. Les autres conditions mentionnées au paragraphe "Retours" ci-dessus demeurent applicables à tout retour de produit-cadeau Apple.

Remboursement de la T.V.A.

Apple Retail France Eurl offre la possibilité d'obtenir le remboursement de la T.V.A. par Global Blue, pour les clients exportant leurs achats en dehors de l'Union européenne, sous réserve de restrictions applicables. Pour plus d'informations, veuillez contacter un spécialiste en magasin.

Disponibilité des produits et limitations

Compte tenu de la popularité et / ou contraintes de l'offre de certains de ses produits, Apple se réserve le droit, à sa seule discrétion et à différents moments, de limiter la quantité de produits disponibles à l'achat par ses clients. Dans ce cas, Apple peut exiger des informations de qualification avant d'accepter ou de traitement de n'importe quel ordre.

Informations légales/Contact

Apple Retail France est une société à responsabilité limitée (E.U.R.L.) de droit français ayant son siège social au 3-5 rue Saint-Georges, 75009 Paris, France, identifiée sous le numéro 483 209 383 RCS Paris.

Pour toute demande, veuillez nous contacter par courrier à l'adresse suivante: Apple Retail France E.U.R.L., 3-5 rue Saint-Georges, 75009 Paris, France.

Règlement alternatif des litiges

La législation nationale appliquant la directive européenne sur le règlement des litiges de consommation exige que nous vous informions d'un service de règlement alternatif des litiges (« RAL ») et du fait que nous comptons ou non utiliser ce service de RAL pour résoudre le litige en question. Le service de RAL pour la France est le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 PARIS. Apple n'a ni l'obligation ni l'intention d'utiliser ce service de RAL.



FACTURE

FACTURE

Date 14/11/24 - 19:54
Entreprise Phan Et Lenoble Associés
Personne cliente Phanlenoble Phanlenoble
Adresse 12 Rue Mirabeau,
 Cachan, 94230

Apple Vélizy 2
 2 Avenue de l'Europe
 Vélizy-Villacoublay, Yvelines, 78140,
 France
<http://www.apple.com/retail>
 Numéro TVA: FR21483209383

N° TVA Client FR
E-mail phanlenoble4@gmail.com

ID Reçu 

* 20241114R3151138526 *

N° de facture (Apple) TB2024R31500002505

N° de document (NTS) R3152N_R12_8891

(NF525) - Signature électronique B0428 ZmsZ

14/11/24 - 19:54

ID Réparations R639821640

Demande PAN Numéro de séquence: 00

Description Produit Communiquer avec l'assistance

TVR: 0000000000

TSI: 4000
 Vérifié via le code de sécurité sur l'appareil

Prix Unitaire	TVA%	Qté.	Prix HT	TVA	Total
---------------	------	------	---------	-----	-------

Terminal: F3YLQX1C7T | Nombre de lignes d'articles: 2 | Type d'opération: vente

Apple Retail France E.U.R.L | Capital Social: 68607500,00 EUROS | SIREN: 483209383 | SIRET: 48320938300064 | RCS: 483209383R.C.S
 Ville d'immatriculation: Paris | NAF: 4741Z | Nom du logiciel: Apple easyPay|NTS fiscalization middleware | Version: 1.0|25.64.13.5.0

Apple Retail France E.U.R.L

Ce sac est réutilisable. Ne pas jeter sur la voie publique.

Les produits achetés bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans à partir de la date d'achat, assujettie aux termes et conditions du code de consommation en vigueur.

Retours

Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, veuillez nous le retourner, accompagné du justificatif d'achat, dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de votre achat. Si le produit est retourné intact, dans son emballage d'origine, avec les accessoires fournis, nous vous l'échangeons ou vous le remboursons (sur la base du mode de paiement utilisé lors de l'achat), selon notre choix. Tous les remboursements effectués dans le cadre de cette politique seront réalisés via le mode de paiement d'origine. Pour les remboursements en espèces supérieurs à un certain montant (précisé sur https://www.apple.com/legal/sales-support/sales-policies/retail_fr.html), Apple effectuera un virement sur votre compte bancaire dans les dix (10) jours ouvrés suivant le retour du produit.

Nous vous prions de prendre note de ce qui suit :

- Tout logiciel, carte-mémoire ou autre support de données dont l'emballage a été ouvert peut uniquement faire l'objet d'un échange contre un produit identique et ne peut faire l'objet d'un remboursement.
- Tout produit configuré sur demande, notamment un iPad personnalisé, ne peut être ni remboursé ni échangé.
- Les produits peuvent être retournés, à vos frais, dans tout magasin du pays dans lequel ils ont été achetés à l'origine. Tout produit d'échange est mis à votre disposition en magasin mais ne vous est pas envoyé par Apple. Si vous souhaitez retourner dix exemplaires ou plus d'un même produit, vous devrez les retourner dans l'Apple Store où ils ont été achetés à l'origine.
- Ces dispositions sont sans préjudice aucun du droit de rétractation prévu au titre du crédit à la consommation. Le cas échéant et pour plus de détails, nous vous invitons à vous référer aux dispositions de votre contrat de crédit à la consommation.
- Apple offre des fonctionnalités de sécurité qui vous permettent de protéger votre produit en cas de perte ou de vol. Si ces fonctionnalités ont été activées et qu'elles ne peuvent être désactivées par la personne se trouvant en possession du téléphone, Apple est susceptible de refuser le retour ou l'échange.

Autres conditions relatives au produit Apple

En procédant à cet achat, vous reconnaissez expressément les conditions suivantes :

- Une carte SIM fournie par un opérateur approuvé par Apple peut être requise pour activer certaines des fonctionnalités du produit Apple. Ce service est vendu séparément. Il est de la seule responsabilité de l'opérateur.
- Les achats effectués dans le cadre d'un accord financier sont soumis aux conditions générales dudit accord. Le retour de ces achats peut ne pas être autorisé par cet accord. Veuillez consulter les conditions générales de votre accord.
- Les opérateurs de téléphonie mobile appliquent différentes règles de résiliation de service. Le retour de votre produit Apple n'entraîne pas automatiquement la résiliation ou la réinitialisation de votre compte de téléphonie mobile. Vous êtes responsable de votre contrat de service sans fil et de tous les frais associés applicables à votre compte de téléphonie mobile. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre opérateur.
- L'achat et l'utilisation de produits Apple sont soumis aux conditions générales disponibles à l'adresse suivante : <http://www.apple.com/legal/sla/>, <http://www.apple.com/legal/warranty/> et <https://www.apple.com/legal/warranty/statutoryrights.html>.
- Les modifications non-autorisées du logiciel d'un iPhone constituent une violation du contrat de licence du logiciel de l'iPhone. L'incapacité à utiliser l'iPhone du fait de modifications non-autorisées du logiciel n'est pas couverte par la garantie.

Pièces Détachées

En France, les pièces détachées qu'Apple met à disposition sur le marché et qu'elle considère indispensable à l'utilisation des biens seront disponibles pendant 5 ans. Pour plus d'information, merci de contacter AppleCare.

Bons de Commande

Tout achat de produit effectué par un commerçant en magasin au moyen d'un bon de commande doit être réglé dans un délai de 30 jours à compter de la date figurant sur le bon de commande.

Produits autres que ceux de la marque Apple

En ce qui concerne les produits qui ne sont pas de la marque Apple, ils peuvent, le cas échéant, être retournés soit directement auprès du fabricant ou éditeur conformément aux conditions générales jointes aux produits achetés, soit auprès de votre Apple Store.

Prix

Dans le cas où Apple réduit le prix d'un ou plusieurs produit(s) dans les quatorze (14) jours à compter de la date de votre achat (à l'exclusion toutefois des périodes de soldes nationales), vous pouvez demander le remboursement de la différence entre le prix payé et le nouveau prix de vente après réduction.

Le remboursement décrit ci-dessus est soumis aux conditions suivantes :

- Vous devez nous retourner le justificatif d'achat; et
- Vous devez demander un tel remboursement dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de début de la réduction de prix susvisée.
- Apple se réserve le droit de modifier à tout moment les prix des produits affichés dans l'Apple Store, et de corriger les erreurs de prix commises par inadvertance.

Contrôle des exportations

Les produits Apple sont soumis aux lois, règlements et circulaires applicables aux exportations. Par conséquent, vous vous engagez à vous y conformer.

Cartes-cadeaux

Les conditions générales applicables aux cartes-cadeaux Apple à utiliser dans les magasins Apple figurent au verso de votre carte-cadeau.

Retours des produits-cadeaux

Si vous n'êtes pas satisfait d'un produit-cadeau Apple (à savoir, tout produit acheté en vue de l'offrir à un tiers), vous pouvez nous le retourner et obtenir son remplacement par Apple, à votre choix, soit par un autre produit-cadeau, soit par une carte-cadeau d'un montant équivalent au prix d'achat du produit-cadeau. Toutefois, vous ne pourrez pas demander le remboursement du prix du produit-cadeau.

Le produit-cadeau doit nous être retourné dans les quatorze (14) jours calendaires à compter de l'achat, dans son emballage d'origine accompagné du reçu-cadeau. Les autres conditions mentionnées au paragraphe "Retours" ci-dessus demeurent applicables à tout retour de produit-cadeau Apple.

Remboursement de la T.V.A.

Apple Retail France EurI offre la possibilité d'obtenir le remboursement de la T.V.A. par Global Blue, pour les clients exportant leurs achats en dehors de l'Union européenne, sous réserve de restrictions applicables. Pour plus d'informations, veuillez contacter un spécialiste en magasin.

Disponibilité des produits et limitations

Compte tenu de la popularité et / ou contraintes de l'offre de certains de ses produits, Apple se réserve le droit, à sa seule discrétion et à différents moments, de limiter la quantité de produits disponibles à l'achat par ses clients. Dans ce cas, Apple peut exiger des informations de qualification avant d'accepter ou de traitement de n'importe quel ordre.

Informations légales/Contact

Apple Retail France est une société à responsabilité limitée (E.U.R.L.) de droit français ayant son siège social au 3-5 rue Saint-Georges, 75009 Paris, France, identifiée sous le numéro 483 209 383 RCS Paris.

Pour toute demande, veuillez nous contacter par courrier à l'adresse suivante: Apple Retail France E.U.R.L., 3-5 rue Saint-Georges, 75009 Paris, France.

Règlement alternatif des litiges

La législation nationale appliquant la directive européenne sur le règlement des litiges de consommation exige que nous vous informions d'un service de règlement alternatif des litiges (« RAL ») et du fait que nous comptons ou non utiliser ce service de RAL pour résoudre le litige en question. Le service de RAL pour la France est le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 PARIS. Apple n'a ni l'obligation ni l'intention d'utiliser ce service de RAL.